

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №187»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	1. Проанализировать наличие необходимой информации на информационных стендах внутри организации. 2. Организовать работу по оформлению стендов по недостающей информации, по регулярному обновлению, поддержанию в актуальном состоянии информации на информационных стендах ДОУ	15.02.2024 01.03.2024	Насибуллина Нелли Геннадьевна Старший воспитатель Насибуллина Нелли Геннадьевна Старший воспитатель	Проанализировано наличие необходимой информации на информационных стендах внутри организации. Организована работа по обеспечению недостающей информации, по регулярному обновлению и поддержанию в актуальном состоянии информации на информационных стендах ДОУ	15.02.2024 01.03.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (93%)	1. Провести анкетирование среди родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	20.05.2024г	Насибуллина Нелли Геннадьевна Старший воспитатель	Проведено анкетирование среди родителей по вопросу улучшения комфортной среды	20.05.2024г

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					ДОУ.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.	Необходимо отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.	14.02.2024 г	Муравьева Елена Александровна Заведующий	Отправлен запрос Учредителю Письмо №9	14.02.2024 г
4.	В образовательной организации отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Необходимо отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места для остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов.	14.02.2024 г	Муравьева Елена Александровна Заведующий	Отправлен запрос Учредителю Письмо №10	14.02.2024 г
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	Необходимо предусмотреть в ПФХД на 2023-2024 годы частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной	31.12 2024 г.	Муравьева Елена Александровна Заведующий	Предусмотрели в ПФХД частичные расходы на приобретение	31.12 2024 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- отсутствие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	среды для инвалидов: - отсутствие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по необходимости);			необходимо 70 оборудования для создания среды для инвалидов.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	1. Разработать памятки для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники), направленный на соблюдение этими сотрудниками деловой этики	01.03.2024г	Насибуллина Нелли Геннадьевна Старший воспитатель	Разработаны памятки для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники), направленный на соблюдение этими сотрудниками деловой этики	01.03.2024г
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью	1. Провести консультацию с сотрудниками «Деловой этикет»	31.01.2024г	Насибуллина Нелли	Проведена консультация с	31.01.2024г

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	ДОУ»;		Геннадьевна Старший воспитатель	сотрудниками «Деловой этикет в ДОУ»	
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	1. Разработать памятку по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	31.01.2024г	Насибуллина Нелли Геннадьевна Старший воспитатель	Разработана памятка по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	31.01.2024г
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (90%)	1. Провести дни открытых дней в ДОУ. 2. Участвовать в конкурсах, фестивалях, конференциях различного уровня и т.д.)	24.04.2024; 23.10.2024 31.12.2024г	Насибуллина Нелли Геннадьевна Старший воспитатель Насибуллина Нелли Геннадьевна Старший воспитатель	Проводятся дни открытых дверей. Организовано участие педагогов и воспитанников в конкурсах, фестивалях, семинарах различного уровня.	24.04.2024; 23.10.2024 31.12.2024г
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации	1. Разместить график работы образовательной организации во всех	20.01.2024	Насибуллина Нелли	График работы размещен на	20.01.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	составила менее 100% (98%)	возрастных группах.		Геннадьевна Старший воспитатель	стендах, на сайте и во всех возрастных группах образовательной организации	
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95%)	1. Продолжать благоустраивать территорию ДОУ; 2. Совершенствовать материально-техническую база.	31.12.2024	Муравьева Елена Александровна Заведующий	Продолжается работа по благоустройству территории территории совершенствуется материально-техническую база ДОУ.	31.12.2024

Заведующий МБДОУ №187



Е.А. Муравьева